

# Scandinavian Eco

## Köpvillkor

### **Allmänt**

Försäljning sker endast till privatpersoner. Om du är under 18 år behöver du ha målsmans tillstånd för att handla hos oss. Övriga villkor för köp ser du nedan.

### **Produktinformation**

Vi reserverar oss för eventuella tryckfel på webbplatsen samt för slutförsäljning av produkter.

Vi garanterar inte att bilderna återger produkternas exakta utseende då en viss färgskillnad kan förekomma beroende på bildskärm, fotokvalitet samt upplösning.

### **Priser**

Priserna i butiken anges i svenska kronor (SEK). Alla priser är inklusive 25 % moms. I kundvagnen ser du det totala priset inklusive eventuella avgifter, moms, frakt och betalning. Vi reserverar oss för prisändringar orsakat av prisändringar från leverantör eller feltryck i prislistan. Vi förbehåller oss då rätten att justera priset. Betalningsvillkoren finns angivna i kundvagnen beroende av valt betalningssätt.

Fraktvillkoren finns angivna i kundvagnen beroende av valt fraktsätt.

### **Sänkt pris, rea, rabatter och erbjudanden**

Vid sänkt pris, rea eller erbjudanden gäller priserna så långt lagret räcker. Eventuell rabatt gäller vid ett köptillfälle och kan inte föras över på returer, byten, reklamationer eller framtida beställningar.

### **Beställningsbekräftelse**

När du lagt en beställning skickas en beställningsbekräftelse till den e-postadress du uppgav i kassan.

I bekräftelsen finns all information kring din beställning, som fakturaadress, leveransadress, produkter, priser och fraktkostnad.

Kontakta oss snarast via telefon eller e-post om du upptäcker fel i beställningen. E-post: [info@scandinavianeco.com](mailto:info@scandinavianeco.com), telefon: 0708 35 66 37.

## Frakt och leverans

### **Allmänt**

Villkoren nedan gäller för leveranser inom Sverige.

### **Leveranstid**

Din beställning skickas senast vardagen efter och levereras normalt inom 2-4 arbetsdagar. Om varorna du beställer har olika leveranstid väljer du själv om du vill få allt levererat samtidigt eller om du vill få en delleverans. Väljer du delleverans skickar vi resterande varor till dig så snart de kommer in. Du behöver inte betala någon ny fraktkostnad.

### **Fraktkostnad**

Fraktkostnad tillkommer med 39 kr oavsett storlek och vikt på paketet och oavsett vilket betalsätt du väljer. Handlar du för mer än 500 kr är frakten gratis!

### **Paket hem i brevlådan**

Mindre paket levereras direkt hem till din brevlåda. Vid större beställningar lämnas ditt paket vid ett utlämningsställe nära dig. För att kunna lösa ut paketet behöver du en giltig legitimation.

### **Avisering**

När du beställer dina varor får du en avisering som visar det beräknade leveransdatumet. Du väljer själv om du vill ha aviseringen via sms eller e-post. Du får en ny avisering när paketet finns att hämta på det utlämningsställe du valt.

### **Försening**

Vid eventuell försening har du som kund rätt att häva köpet. Återbetalning av betalda paket sker då inom 30 dagar. Har du valt att betala med faktura makuleras fakturan.

### **Paket som inte hämtas ut**

Har du ett levererat paket som du inte hämtat ut ännu, får du alltid en påminnelse. Om du inte hämtar ut ditt paket trots påminnelsen så skickas det tillbaka till oss. Vi tar då ut en avgift på 150 kronor för att täcka de kostnader vi har i samband med det outlösta paketet som returfrakt, expeditionsavgift och hanteringsavgifter. Outlösta varor omfattas normalt inte av ångerrätten. Observera att ej uthämtat paket inte räknas som hävning av köp.

### **Force Majeure**

Vi tar inget ansvar för förseningar eller fel till följd av omständigheter utanför företagets rådande såsom arbetskonflikt, eldsvåda, krig, myndighetsbeslut, förminskad eller utebliven leverans från leverantör.

Vidare tas inget ansvar för eventuella förändringar på produkter/produktgenskaper som ändrats av respektive leverantör och andra faktorer utanför vår kontroll. Företaget ansvarar heller aldrig för direkt eller indirekt skada/förlust som kan uppstå för kund.

### **Tvist**

Vid eventuell tvist följer vi Allmänna reklamationsnämndens rekommendationer.

## Byte, retur och reklamation

### **Byte**

Vid byte av produkt, t.ex. p.g.a. fel storlek eller färg får du själv bekosta returfrakten. Vi skickar den nya varan till dig utan att du behöver betala någon ny frakt. Om varan är defekt eller om vi har packat fel bekostar vi returfrakten. Meddela oss alltid via e-post eller telefon innan du skickar dina varor. E-post: [info@scandinavianeco.com](mailto:info@scandinavianeco.com), telefon 0708 35 66 37.

### **Retur & ångerrätt**

Enligt gällande lagstiftning har du 14 dagars ångerrätt från det att du har tagit emot en vara som du beställt. Om du vill nyttja din ångerrätt ska du skicka ett mejl till oss där det tydligt framgår att du ångrar dig. Därefter ska du sända eller lämna tillbaka varan till oss. Varan ska vara i säljbart skick med oskadad förpackning. Du bekostar själv returfrakten. Observera att ångerrätten inte gäller för vara som är specialbeställd eller specialtillverkad för dig som kund. Vi ska, om du utnyttjat din ångerrätt, betala tillbaka vad du har betalat för varan snarast eller senast inom 30 dagar från den dag då vi tog emot varan.

### **Reklamation**

Vid eventuell reklamation ska du snarast möjligt meddela oss varför du inte godtar varan samt varför du anser att varan är felaktig. E-post [info@scandinavianeco.com](mailto:info@scandinavianeco.com), telefon 0708 35 66 37.

Vi skickar sedan en förbetald returfraktsedel med anvisningar till dig.

Du har enligt lag, reklamationsrätt på din vara i 3 år förutsatt att felet kan åberopas säljaren som ursprungligt, inom 6 månader från inköpstillfället. Vi accepterar Allmänna reklamationsnämnden (ARN).